

令和 8 年 7 月

お客さま 各位

かながわ信用金庫

アフラック生命保険株式会社に対する不正アクセスの発生及び情報漏洩について

当金庫の提携先であるアフラック生命保険株式会社の契約者専用サイト「アフラックよりそうネット」などのシステムにおける、第三者による不正アクセスと 438 万人分の個人情報等（うち 23 万人分は保険料振替の銀行口座情報を含む）の漏えいが公表されました。

当金庫の営業店にて募集を行った保険についての情報漏えいは確認されていないとの報告を同社より受けております。

本件に関する問い合わせがございましたら、恐れ入りますが、下記コールセンターにご連絡いただきますようお願いいたします。

お客さまにはご心配をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関する問い合わせ先】

アフラック生命保険(株) コールセンター専用ダイヤル

T E L : 0 1 2 0 - 3 3 2 - 8 5 6

月曜日～金曜日 9 : 0 0 ～ 1 8 : 0 0

土・日曜日・祝日 9 : 0 0 ～ 1 7 : 0 0（年末年始を除く）