令和 8 年 10 月 22 日

お 客 さ ま 各 位

かながわ信用金庫

偽アプリによるフィッシング詐欺にご注意ください

国税庁（e-Tax） や通販会社等になりすましてメールを送り、お客さまに偽のアプリをインストールさせ、金融機関のアプリを装ったログイン画面を表示し、認証情報を窃取するフィッシング詐欺が一部の信用金庫に発生しています。

（攻撃手順）

- 国税庁（e-Tax）による税金の還付や通販会社等のポイントの有効期限切れの対応を迫るフィッシングメールが届きます。当該メールには手続きのためにアプリをダウンロードする必要があるといった内容が記載されています。
- フィッシングメールに記載されたアプリのダウンロード先にアクセスすると、偽のアプリストア（公式ストアを装った画面）に遷移し、偽アプリのインストールが指示されます。
- 偽アプリをインストールすると、偽アプリはお客さまが正規の金融機関のアプリの起動時に本物のアプリ・ログイン画面を装ったフィッシング画面を重ねて表示させ、入力された認証情報等を窃取します。また犯罪者による遠隔操作の事例も報告されています。

（対応）

- アプリをインストールする際は、公式ストア（Google Play, App Store） よりインストールする。
- 提供元不明のアプリはインストールしない。

偽アプリをインストールすると、お客さまの ID・パスワード等が盗み取られ、不正利用や不正送金等の被害につながるおそれがあります。

不審なアプリをインストールした場合やログイン情報等を入力してしまった場合は、速やかに当金庫へご連絡ください。

かながわ信用金庫 かなしん