

住所変更手続きはスマホで完結! //

AIRPOST ご利用ガイド

住所などの更新手続き



来店しなくても
最短
10分
で手続き

プラス **+メッセージ** 
Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の公式アカウントです。

AIRPOSTをご利用いただくと、

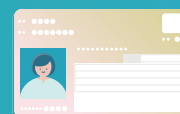
スマートフォンで住所・電話番号の変更手続きができます。

窓口にお越しいただく必要がなく、手続きは**最短10分**で完了します。



事前にお手元に
ご用意ください

- ①新住所に更新済みのマイナンバーカード
- ②口座情報がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です



本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
マイナンバーカード読み取り 詳細な手順はSTEP2をご確認ください ＼かんたんステップ／ 	マイナンバーカード	○時短 ○撮影不要 ○全手続き対応

〈ご注意〉 当座預金や融資取引があるお客さま、財形や預かり資産取引があるお客さまはご利用いただけません。

詳しくは裏面へ

住所などの更新手続きの流れ

※画面の流れを一部抜粋・省略して掲載しています。
※実際の画面とはイメージが異なる場合があります。

STEP 1

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします



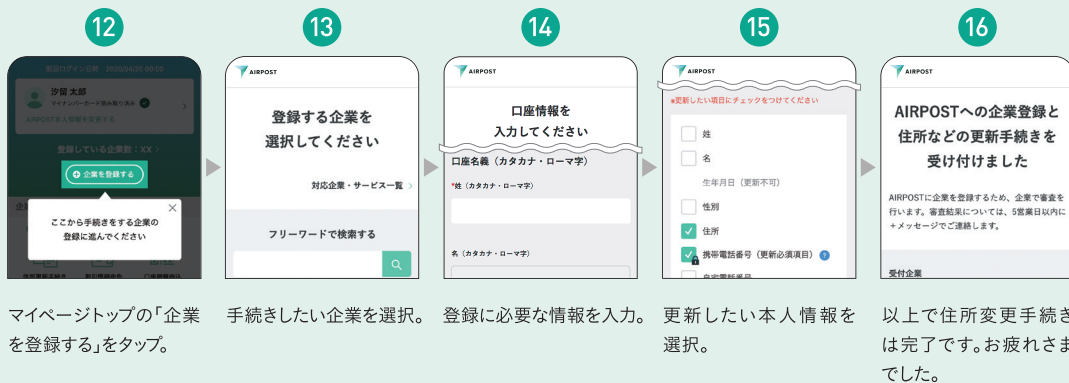
STEP 2

AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします



STEP 3

企業を登録し、住所などの更新手続きをします



15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、10でAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。

申し込みが完了したら



行った手続きの履歴と、手続きの現在の状況は、マイページの「手続き履歴」から確認できます。



企業の登録が完了したことや、申し込み内容に不備があった場合は、「+メッセージ」でお知らせします。