

2025年12月

お客さま各位

金沢信用金庫

「きんしんバンキングアプリ NEO」利用規定の改正のお知らせ

平素は金沢信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、「きんしんバンキングアプリ NEO」のアップデートにより、「カードロック」サービスを開始いたします。

ついては、本サービス開始に伴い、下記のとおり「きんしんバンキングアプリ NEO」利用規定を改正させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

なお、改正後の規定は、改正前からお取引いただいているお客さまにも適用されます。

記

1. 改正日

2026年1月13日（火）

2. 改正内容

新旧対照表（変更される条項のみを記載しています。）

改正前	改正後
第1条 きんしんバンキングアプリ NEO 1. (省略) 2. 利用いただけるサービス (省略) (1)～(8) (省略) <u>(新規)</u>	第1条 きんしんバンキングアプリ NEO 1. (省略) 2. 利用いただけるサービス (省略) (1)～(8) (省略) <u>(9) カードロック</u> <u>アプリで登録いただいた口座のキャッシュカードを使用する取引について、一時利用停止および利用再開を行うことができます。また、本アプリの登録口座と同一店で契約中のカードローン口座のローンカードを使用する取引について、一時利用停止および利用再開を行うことができます。</u>
3.～5. (省略) 第2条～第12条 (省略) <u>(新規)</u>	3.～5. (省略) 第2条～第12条 (省略) <u>第13条 カードロックサービス</u> 1. 内容 <u>カードロックサービスとは、本アプリを使用したお客さまからの依頼にもとづき、次項のキャッシュカード</u>

<p>第 13 条～第 26 条 (省略)</p>	<p><u>およびローンカード（以下、総称して「キャッシュカード等」といいます。）を使用した取引を一時停止または再開するサービスをいいます。</u></p> <p>2. <u>対象となるカード</u></p> <p>(1) <u>普通・貯蓄キャッシュカード（本アプリに登録された口座の本人カードに限ります。）</u></p> <p>(2) <u>カードローンのローンカード（本アプリに登録されたカードローンに限ります。）</u></p> <p>3. <u>対象取引</u></p> <p><u>キャッシュカード等を使用した次の取引を一時停止・再開します。</u></p> <p>(1) <u>A T M取引</u></p> <p>(2) <u>デビットカードサービス取引</u></p> <p>(3) <u>Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス取引</u></p> <p>4. <u>留意事項</u></p> <p>(1) <u>口座の状態によっては、一時停止・再開の操作ができない場合があります。</u></p> <p>(2) <u>システム障害時には、A T Mでの取引を可能にするため、当金庫の判断により事前の通知なしに、キャッシュカード等の利用停止状態にかかわらず前項に記載した取引について支払可能とすることがあります。</u></p> <p>第 14 条～第 27 条 (省略)</p>
---------------------------	--

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
金沢信用金庫 営業店サポート部
フリーダイヤル 0120-122-588
(平日 9:00～17:00)