

個人インターネットバンキング ワンタイムパスワードアプリ バージョンアップのお知らせ

平素はきんしんインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。
なお、本バージョンアップは【Android 端末】で OTP アプリをご利用のお客さまが対象となります。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ後、ご利用中に画面 1、画面 2 に記載しておりますエラーメッセージが示された場合は、画面 1、画面 2 のとおりご対応ください。
※画面開発中のため参考イメージになります。

《 バージョンアップ内容（Android 版） 》

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加します。

《 バージョンアップの予定日（Android 版） 》

2026年8月24日（月）

バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.5.1 となります。

ご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

<お問い合わせ先>

インターネットバンキングお問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-283-033

9:00~17:00 月曜日~金曜日（土・日・祝日は除く）

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご利用いただきますようお願い申し上げます。

金沢信用金庫 営業店サポート部

●エラーメッセージが表示された場合の対応について

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加したことにより、次のエラーメッセージ表示される場合があります。

◆Android

- ①OTP アプリの新バージョンをリリース後、ご利用中に下記の画面が表示された場合は、「OK」をタップしアプリを再起動してください。



②上記①「アプリ再起動後」に再度エラーが発生した場合に下記の画面が表示されます。

「OK」をタップしアプリ終了後、端末を再起動してください。



以 上