

お客さま各位

2025年4月17日
金沢信用金庫

Windows11 ご利用の一部のお客さまにおいて帳票が表示されない事象について

平素はきんしんインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

きんしんインターネットバンキングでは、振込明細や通信結果報告書などの帳票についてリッチテキストファイルを使用しておりますが、Windows11 のバージョン 24H2 よりワードパッドが同梱されないことにより、Microsoft Word がインストールされていない端末において、リッチテキストファイル形式の帳票を開くことができなくなっております。

Microsoft 社は、リッチテキストファイル (.rtf) を開く場合には、Microsoft Word の使用を推奨していることから、各種帳票の表示および印刷は Microsoft Word がインストールされている端末において行っていただきますよう、お願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

<お問い合わせ先>

インターネットバンキングお問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-283-033

9:00~17:00 月曜日~金曜日(土・日・祝日は除く)