

2024年11月

お客さま各位

金沢信用金庫

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

平素は当金庫をお引き立て賜り誠にありがとうございます。

標記の件につきまして、現在、Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さまにおいて、しんきん電子記録債権システムの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

事象の内容および対処方法等につきましては、以下をご参照ください。

お客さまにはご不便とお手数をおかけしますが、なにとぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

当金庫では、今後も一層サービス向上に努めてまいりますので、引き続きしんきん電子記録債権システムをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

1. 発生事象

しんきん電子記録債権システムの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示される等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge の最新バージョン（131 以降）で発生。

3. 対処方法

下記(1)、(2)、(3)のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- (1) Google Chrome を利用する。
- (2) 一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト (Acrobat Reader 等) を利用する。
- (3) そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

以上

【お問い合わせ先】

金沢信用金庫 事務部

でんさいお問い合わせ窓口

TEL 0120-321-118

月曜～金曜 AM9:00～PM5:00