

2024年11月

お客さま各位

金沢信用金庫

**Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が  
正しく表示されない事象について②**

平素は当金庫をお引き立て賜り誠にありがとうございます。

標記の件につきまして、現在、Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さまにおいて、しんきん電子記録債権システムの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

本事象につきまして、日本マイクロソフト社より、11月25日にリリースされた Microsoft Edge の最新バージョン（131.0.2903.70）にアップデートすることで解消されることを確認いたしました。

Microsoft Edge は自動で更新されますが、時間がかかる場合がございますので、お急ぎの場合は手動でのアップデートをお願いいたします。

当金庫では、今後も一層サービス向上に努めてまいりますので、引き続きしんきん電子記録債権システムをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

以上

**【お問い合わせ先】**

金沢信用金庫 事務部

でんさいお問い合わせ窓口

TEL 0120-321-118

月曜～金曜 AM9:00～PM5:00