

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

いつも当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在、Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さまにおいて、インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されています。事象の内容および対処方法等につきましては、以下を参照ください。

お客さまには何かとご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

当金庫では、今後も一層サービスの向上に努めてまいりますので、引き続きインターネットバンキングをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さま

3. 対処方法

下記（１）、（２）、（３）のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- （１）Google Chrome を利用する。
- （２）一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。
- （３）そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

以 上

【お問い合わせ先】

金沢信用金庫

インターネットバンキングお問い合わせ窓口

T E L : 0120-283-033

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00