お客さま情報変更の手順

Step.1: メニュー画面からお手続き欄のお客さま情報照会・変更を選択



Step.2: 変更内容を入力する

1. 変更内容を入力する。変更箇所は赤字で表示される



2. 入力後「次へ」ボタン押下

🖌 きんしん





Step.3: 入力内容を確認する

入力内容を確認し「変更する」ボタンをタップ



住所変更、電話番号変更の場合は、 Step.4本人確認手続きへ

勤務先情報変更の場合は、 変更手続き終了です

Step.4: 本人確認手続き

- 1. 規約を確認し同意欄をチェッ 2. 指示どおり撮影または読み取 3. 受け付けページを確認し閉じ ク後、本人確認書類選択する り・暗証番号の入力を行う るボタンをタップ 木人認証 運転免許証・表面 < ご利用いただき、ありがとうございました。 本人認証にあたり、以下のご利用規約をご確認ください。 お客さま情報の変更を受け付けました。変更手続き 本人認証ご利用規約 は翌営業日以降となります。 ✓「ご利用規約」の内容を確認し、同意します。 受付番号 202501282001 本人確認書類、および確認方法を選択して、「次へ」ボタンを 受付日時 2025年1月10日 15時57分50秒 押してください。 完了 ステータス 運転免許証 運転免許センター等で登録した運転免許証の暗証番号(数字4 桁・2種類)はおわかりですか? (ICチップの読取) ・ いいえ(運転免許証を**カメラで撮影**) 枠が青色になるまで 大きさを調整してください マイナシンドー ード マイナンパー 受取時に登録した署名用電子証明書の暗証 番号(英数字6~16文字)はおわかりですか? はい (公的個人認証サービスを利用) 閉じる いいえ (ICチップの読取) ○ いいえ (マイナンバーカードをカメラで撮影) ◎券面とIC読取情報の住所・氏名が異なる場合や、ICチップの読 取ができない場合はカメラで撮影を選択してくだ lacksquare \bigcirc \bigcirc ◀
- ※1:ICチップの読取および公的認証サービスのご利用は、お使いの端末によってご利用できない場合があります。
 ※2:運転免許証またはマイナンバーカードの暗証番号の入力を規定の回数以上誤ると、<u>ロックがかかります。</u>
 運転免許証のロック解除は、運転免許センターまたは警察署、マイナンバーロック解除は発行を受けた市区町村にてお手続きが必要となりますので、ご注意ください。