

Microsoft Edge／Google Chrome による電子証明書取得・更新の取扱開始について

しんきん法人インターネットバンキングサービスおよびしんきん電子記録債権サービスでは、2023年1月9日(月)午前7時より、Microsoft Edge (Chromium 版) および Google Chrome (以下「Microsoft Edge 等」という。)において、電子証明書の取得および更新(以下「電子証明書の取得等」という。)が可能となります。

＜2023年1月9日(月)午前7時以降の電子証明書方式の動作確認済み環境＞

OS※1	ブラウザ	電子証明書の取得・更新	各種取引 ＜参考＞
Windows10	Microsoft Edge (Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	○
Windows11	Microsoft Edge (Chromium 版)	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	—※2

※1: Windows8.1 については、2023年1月11日よりマイクロソフト社によるサポートが受けられなくなることから、動作確認済み環境の対象外とします。

※2: 2022年度内に動作確認済み環境に追加する予定で動作検証中です。

なお、Microsoft Edge 等で電子証明書の取得等を行う場合は、「しんきん電子証明書取得アプリ(以下「本アプリ」という。)」を利用する必要があります。

本アプリのダウンロード方法および電子証明書の取得等手順については、次頁以降をご参照ください。

- ① 電子証明書取得アプリのダウンロード方法
- ② 電子証明書アプリによる電子証明書の取得手順
- ③ 電子証明書アプリによる電子証明書の更新手順

また、本アプリをご利用できない場合は、引き続き Microsoft Edge (IEモード)にて電子証明書の取得等を実施してください。(操作方法に変更はありません。)

注意事項

- ◆ 本アプリを利用する場合は、Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。
- ◆ Microsoft Edge (IEモード)をご利用の場合、本アプリのダウンロードは不要です。

① 電子証明書取得アプリのダウンロード方法

Windows の Microsoft Edge および Google Chrome で電子証明書の取得・更新を行う場合は、「電子証明書取得アプリ」が必要です。アプリのダウンロードおよび起動方法は以下のとおりです。

◆ステップ1

【電子証明書取得開始】または【電子証明書更新開始】画面※を表示し、「電子証明書取得アプリのダウンロード」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。



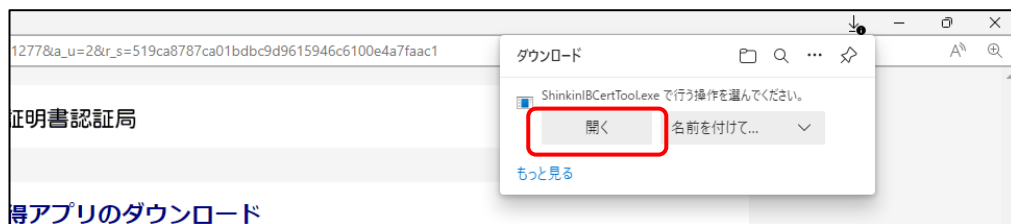
※ 【電子証明書取得開始】または【電子証明書更新開始】画面の表示方法は、ご利用サービスの操作手順書をご確認ください。

◆ステップ2

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより以下のとおりです。

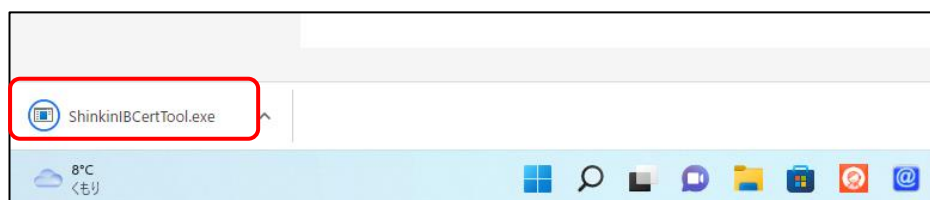
【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。



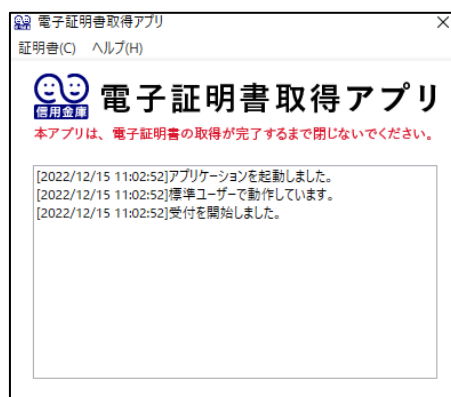
【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。



◆ステップ3

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。(最前面に表示されます。)



以上で、電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動が完了しました。引き続き、電子証明書の「取得」(または「更新」)を実施してください。

② 電子証明書取得アプリによる電子証明書の取得手順

電子証明書の取得手順は以下のとおりです。

1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

【電子証明書取得開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。

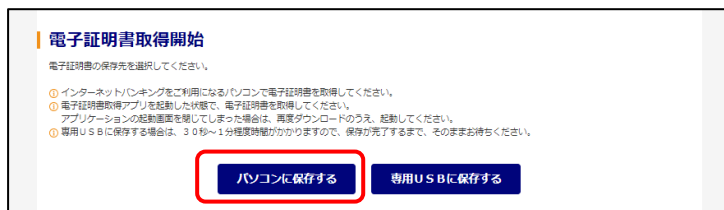
2. 電子証明書を取得する

◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[取得] (または[パソコンに保存する]) ボタンをクリックします。(ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。)



または



◆ステップ2

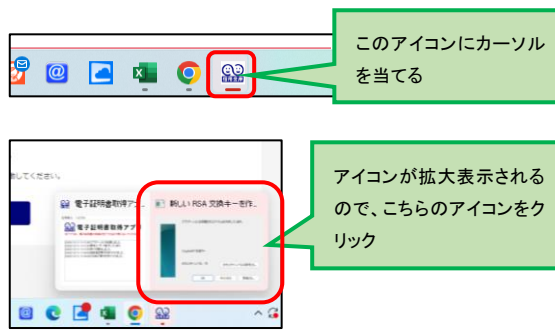
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

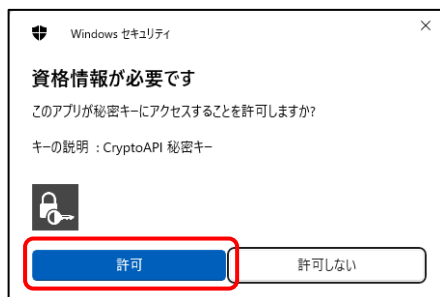
このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



◆ステップ3

〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

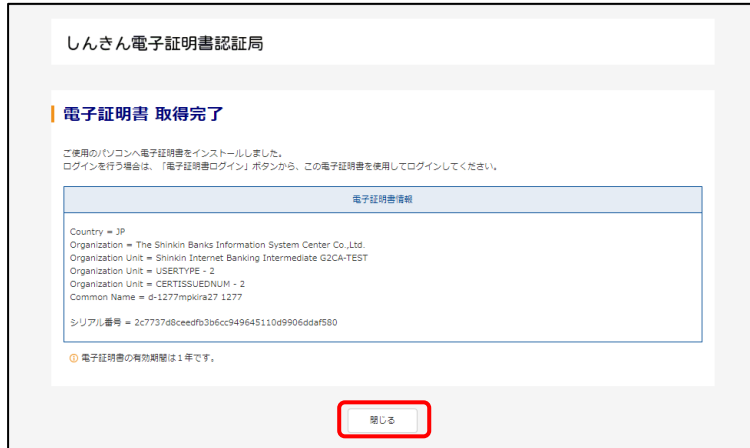
このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 取得完了】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし、画面を閉じます。



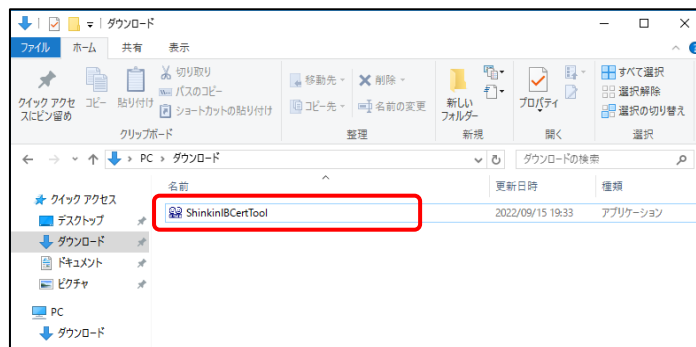
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の取得手順は終了です。

③ 電子証明書取得アプリによる電子証明書の更新手順

電子証明書の更新手順は以下のとおりです。

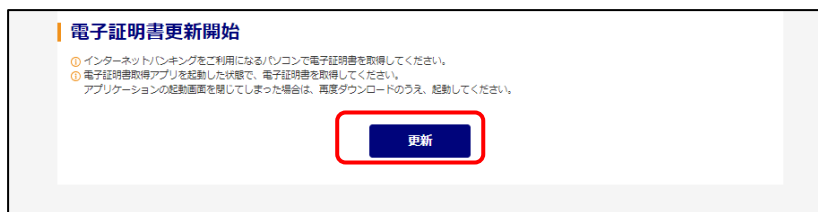
1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

【電子証明書更新開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。

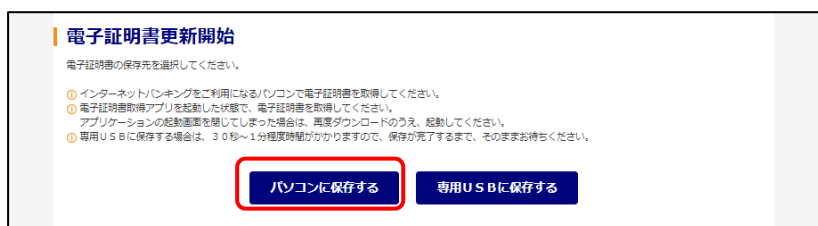
2. 電子証明書を更新する

◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[更新] (または[パソコンに保存する]) ボタンをクリックします。(ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。)



または



◆ステップ2

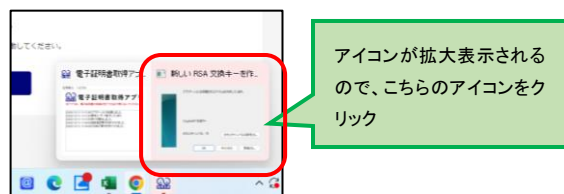
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



◆ステップ3

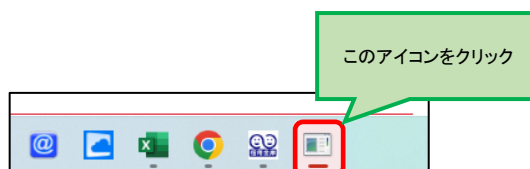
〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

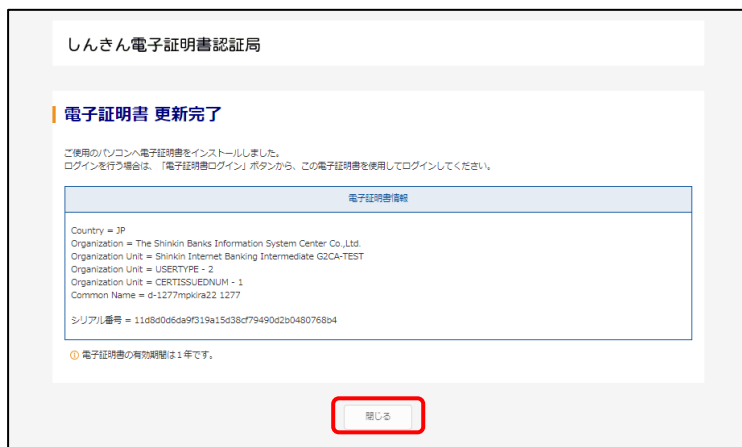
このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示します。



◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 更新完了】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし、画面を閉じます。



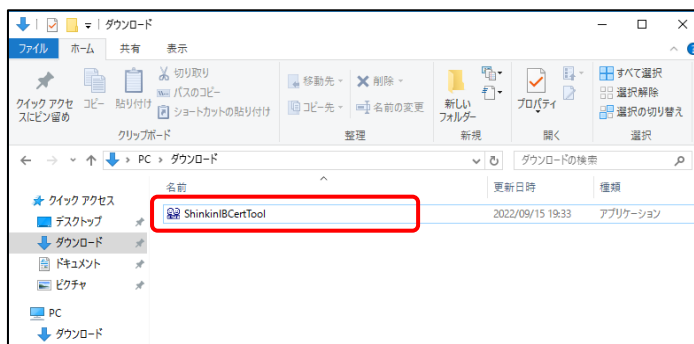
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の更新手順は終了です。