

2022 年 12 月

お客さま各位

金沢信用金庫

「Windows8.1」の延長サポート期間終了に伴う 電子記録債権サービスのご利用方法について

平素は当金庫をお引き立て賜り誠にありがとうございます。

Windows 8.1 は 2023 年 1 月 10 日をもってマイクロソフト社による延長サポートが終了します。

現在、Windows 8.1 で電子記録債権サービスをご利用の場合、サポート終了日以降はマイクロソフト社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性があります。

Windows 8.1 で電子記録債権サービスをご利用中のお客さまにつきましては、サポート終了日までに、Windows 10 や Windows 11 等、他の推奨 OS にお切り替えいただきますようお願い申し上げます。

なお、Windows 8.1 以外の推奨環境につきましては下表をご参照ください。

記

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Google Chrome
Windows 11	Microsoft Edge

推奨環境は下記リンクからも確認いただけます↓

[電子記録債権サービス\(電子証明書方式\) 推奨環境について \(shinkin.co.jp\)](https://shinkin.co.jp)

以上

【お問い合わせ先】
金沢信用金庫 事務部
TEL 0120-321-118
月曜～金曜 AM9:00～PM5:00
(土・日・祝日除く)