

2022年6月

お客さま各位

金沢信用金庫

### 「きんしん投信インターネットサービス」における利用可能環境の変更について

平素より金沢信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社から既に発表されておりますとおり、本年6月15日をもってWindows10におけるIE11（Internet Explorer11）のサポートが終了することに伴い、「きんしん投信インターネットサービス」における利用可能環境としての取扱いを終了することとし、あわせてWindows11における稼働確認が終了したことから、利用可能環境に追加することとしましたので、お知らせいたします。

詳しくは「ご利用環境」をご覧ください。

以上

## ご利用環境

### 1. 対象OSおよび対象ブラウザ

「きんしん投信インターネットサービス」をご利用いただくための環境は、インターネットに接続できるパソコン等で、次の日本語版のOSおよびブラウザを搭載していれば基本的に可能となります。  
なお、以下のOSまたはブラウザをご利用推奨環境とします。

端末	OS	インターネットブラウザ
パソコン	Windows8. 1	Internet Explorer11
	Windows10	Microsoft Edge
		Google Chrome
	Windows11	Microsoft Edge
		Google Chrome
	スマートフォン	iOS 9. 0 以上
	Android 6. 0 以上	Google Chrome

＜スマートフォン版の留意事項＞

- ①上記ブラウザ(初期搭載されているブラウザ)以外では、ご利用いただけない場合があります。
- ②セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新OSへのアップデート、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。
- ③動作確認は NTT ドコモ、KDDI(au)、ソフトバンク、ワイモバイルが国内で販売する端末で実施しています。上記端末以外でも画面表示等ができる場合がありますが、動作確認は行っておりませんので、正しく動作しない可能性があります。
- ④お客さまの環境によっては、目論見書や重要事項などの PDF ファイルが開かない場合があります。その場合はパソコン版の画面でご確認願います。
- ⑤タブレット端末は推奨環境対象外です。
- ⑥OS およびブラウザは日本語版のみの対応となります。
- ⑦パソコン版で利用可能な以下の操作に関しては、スマートフォン版での利用はできません。
  - ・ソフトウェアキーボード
  - ・ツールチップ
- ⑧上記環境を満たす場合でも、端末のご利用状況や通信設定等によってはご利用いただけない場合があります。
- ⑨記載されている製品名は、各社の登録商標および商標です。

### 2. 必要ソフトウェアおよび接続環境

専用ソフトは必要ありません。ご利用の際には、ブラウザソフトおよびPDF形式ファイル閲覧ソフト(Adobe Acrobat Reader等)を使用します。

なお、ファイルダウンロードを伴う場合もありますので、ADSL以上の接続環境を推奨いたします。

(2022年6月現在)