

2024年4月

お客さま 各位

金沢信用金庫

きんしんバンキングアプリにおける本人確認書類撮影機能の不具合について

きんしんバンキングアプリでの口座開設等の取引時において iPhone の一部機種で本人確認書類を撮影した際、焦点が合わず手続きができない事象が発生しております。本機能を利用した、きんしんバンキングアプリでの手続き(口座開設・住所変更)をご利用のお客さまは、ご来店のうえお手続きをお願いいたします。なお、ご住所変更はメールオーダーでも承ります。

お客さまには、ご不便とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■住所変更資料請求フォーム URL

<https://www.shinkin.co.jp/kanazawa/nwcontact/docrequest.php>

