

2021年3月

各位

金沢信用金庫

### 身に覚えのない取引に関するご確認のお願いについて

日頃より弊金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊金庫では、お客さまの安全を確保するため、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録、チャージの取り扱いを2020年9月18日より一時停止しております。つきましては、下記の通り「メルペイ」に口座登録いただいているお客さまに、口座登録やチャージがお客さまのご意思であるかを確認させていただきます。不審な電話・メール・訪問等に十分ご注意ください、暗証番号やパスワード等を決してお伝えにならないようお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 弊金庫による確認方法

ご登録住所に書面を発送させていただき、「メルペイ」に関する意思確認をさせていただきます。

##### 2. 身に覚えのない取引に係るご連絡先

営業店サポート部 076-231-0274

受付時間 平日9時～17時

※上記以外のご連絡先をお伝えすることはございません。

##### 3. その他のご留意事項

- ・弊金庫からお客さまに口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワードを郵送や電話、メール等により確認することはありません。
- ・「メルペイ」に関する意思確認のため弊金庫職員が訪問し、口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワードをお聞きすること、また通帳やキャッシュカード等をお預かりすることはありません。

以上