

# 新型コロナウイルス感染症に係る 当金庫の基本的対応方針について

令和2年6月1日

鹿沼相互信用金庫(理事長 橋本公之)は、お客さまおよび職員の健康と安全・安心を最優先とし、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組みながら、お客さまの資金決済や現金のお引出し、資金のご支援・経営や生計等のご相談など、必要な金融サービスのご提供等の業務を継続しております。今般、緊急事態宣言は解除されましたが、感染の第二波を回避するため、国が示した「新しい生活様式」の実践、「信用金庫における新型コロナウイルス感染対策ガイドライン」に則った対応を継続してまいります。当面の間、引き続き以下のとおりご協力をお願い申し上げます。

## 1. 窓口でのお取引

**窓口は、通常通りの営業・業務を継続いたします。**

感染拡大防止の観点から、職員のマスク着用でのご対応をご理解願います。

今後の感染拡大の状況によっては、職員の交代での勤務や窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。窓口でのお取引は、通常以上に時間を要する場合がありますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 2. 渉外担当者の訪問活動

**渉外担当者が行う集金業務(売上入金・両替・税金収納・お振込等)は、当面の間自粛させていただいております。**お取引店舗又は、近隣の店舗をご利用いただけますようよろしくお願い申し上げます。

## 3. ATM・インターネットバンキングの利用

残高照会・お振込・普通預金の入出金については、ATM・インターネットバンキングによりお手続きができますので、是非ご利用のご検討をお願い申し上げます。

## 4. マスク着用のお願い

お客さまの感染防止のため、ご来店時には「マスク着用」にご協力をお願いいたします。

## 5. ご来店時の消毒液のご利用

店頭出入口に、消毒液を備え付けしておりますので、ご利用いただけますようお願い申し上げます。

## 6. お客さまとの余裕ある間隔

お客さまの感染防止のため、窓口、ロビーの着席、ATMコーナー等でお待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただけますようご協力をお願い申し上げます。

鹿沼相互信用金庫