

「新型コロナウイルス感染症拡大に伴うゴールデンウィーク期間中のお客さま相談窓口」設置について

鹿沼相互信用金庫では、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、全営業店およびお客さまサポートセンターにおいて、令和2年2月12日（水）より事業所向けに「新型コロナウイルス流行に伴う経営相談窓口」を設置し、令和2年4月10日（金）からは「個人のお客さま向けの相談窓口」も併せて設置して対応しているところです。

特にお客さまサポートセンターでは、毎週土曜日に事業所および個人のお客さま向けの窓口を開設しております。

今般、下記の店舗及びお客さまサポートセンターにおいて、「新型コロナウイルス感染症拡大に伴うゴールデンウィーク期間中のお客さま相談窓口」を設置し、事業所および個人のお客さまからのご相談に幅広くきめ細やかな対応をいたします。

記

1. 相談窓口の設置

- (1) 窓口名 「新型コロナウイルス感染症拡大に伴うゴールデンウィーク期間中のお客さま相談窓口」
- (2) 設置日 令和2年5月2日（土）～令和2年5月6日（水）
- (3) 設置場所 本店営業部 住所：鹿沼市上田町 2331 TEL：0289-64-6285
南支店 住所：鹿沼市上殿町 794-3 TEL：0289-64-1975
緑町支店 住所：鹿沼市栄町 2丁目 22-2 TEL：0289-62-7215
宇都宮支店 住所：宇都宮市鶴田町 601-1 TEL：028-648-2211
今市支店 住所：日光市今市 457 TEL：0288-22-1150
お客さまサポートセンター 住所：鹿沼市文化橋町 1973-6 TEL：0289-65-7428
- (4) 相談時間 9：00～15：00

2. 相談窓口における対応内容

- ・新型コロナウイルス感染症の影響による事業所の資金繰り相談、返済の相談等。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響による家計収支に関する相談、住宅資金等の返済の相談等。

以 上