

お客さま 各位

鹿沼相互信用金庫

窓口営業時間の変更について

平素は格別のご愛顧をいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫は、地域の実情に応じた効率的な店舗運営を行うため、下記のとおり、対象店舗において窓口営業時間を変更いたしますので、お知らせいたします。

窓口営業時間については、「9時から12時30分」とさせていただきます。午後の営業時間につきましては、来店が困難なご高齢のお客さまや、これまで十分な訪問時間をお取りできなかった事業者さまへの訪問活動を行い、よりきめ細かな金融サービスを提供させていただきます。

また、窓口における各種ご相談等につきましては、待ち時間短縮のため、事前にご連絡のうえご来店いただきますよう、引き続きご協力をお願いいたします。なお、午後の窓口ご相談は、事前にご予約されたお客さまに限らせていただきます。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日：令和6年7月1日（月）

2. 窓口営業時間の変更

| 変更前 | 変更後 |
|--|--|
| 午前 9：00～12：00 ※12：00～13：00昼休み休業 午後 13：00～15：00 | 午前 9：00～ <u>12：30</u> 午後の営業につきましては、 訪問活動・予約相談 とさせていただきます。 |

3. A T Mの稼働時間は平日・土日とも変更ありません。

※ 緊急のご用件につきましては、お電話およびA T Mインターホンにてご用件を伺うなど、お客さまの利便性に配慮した対応をさせていただきます。

4. 対象店舗（4店舗）

栗野支店・金崎支店・駅前支店・西支店