

令和7年3月4日

## 一般社団法人全国信用金庫協会を騙る 詐欺電話（ボイスフィッシング）に関する情報について

本日、「全国信用金庫協会」を騙る「詐欺電話（ボイスフィッシングの手口）」が発生しているとの情報が複数寄せられています。

「全国信用金庫協会」の担当者を騙って電話をし（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、その後に偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています（具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています）。

**「全国信用金庫協会」では、お客様に対し、以下のいずれもお願いすることは一切ありません。**

- ①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること。
- ②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること。
- ③現金等の支払いを要求すること。

こうした不審メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

当該メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、メールは削除するなど、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

万が一、当該詐欺メールのリンク先へアクセスしてしまった場合や、少しでも不審と感じた場合は速やかに取引店舗までご連絡ください。

詳しくは、以下の全国信用金庫協会ホームページの注意喚起ページの内容をご確認のうえ、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

**【全国信用金庫協会ホームページ上の注意喚起ページ】**

[https://www.shinkin.org/attention/fraudulent\\_email.html](https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html)

以 上