

令和7年4月

お客さま 各位

鹿沼相互信用金庫

公金受取口座のご登録に関するお詫びと再登録のお願いについて

平素より、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、当金庫がオンラインシステムを委託している一般社団法人しんきん共同センターのシステム仕様の不備により、本年3月末までにマイナポータル等を通じて「公金受取口座」の登録をいただいた公金受取口座情報のうち、屋号のお届けのあるお客さまの公金受取口座の登録情報が4月11日（金）に削除されていたことが判明しました。対象のお客さまには、大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今回公金受取口座情報が削除されたお客さまのうち、屋号の付いていない個人名義の口座を公金受取口座として登録されたお客さまにつきましては、現在デジタル庁において修正作業に着手する旨が同庁のホームページに公表されていますので、今しばらくお待ちくださいようお願い申し上げます。

ただし、屋号の付いている口座を公金受取口座として登録されたお客さまにつきましては、デジタル庁のホームページで公表されている公金受取口座として利用できる口座の要件に適合しないため、大変恐縮ではございますが、屋号の付いていない個人名義の口座を公金受取口座として再度ご登録いただきたく、お詫び方々お願い申し上げます。対象のお客さまについては、当金庫より個別に連絡のうえ、お手数ですが再度の登録のお願いをさせていただきます。

（ご登録はマイナポータルからご登録いただくほか、当金庫窓口でもお手続きいただけます。なお、既に公金受取口座を再登録いただいている場合は、対応の必要はございません。）

今回、対象のお客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますよう、何卒お願い申し上げます。また、今回の事案の発生に伴い個人情報の漏洩は発生しておりませんのでご安心ください。

<ご参考>

●デジタル庁ホームページ

URL : <https://www.digital.go.jp/news/0c4817d4-32fe-4389-9b7d-7ec32d302216>

●一般社団法人しんきん共同センターホームページ

URL : <https://shinkinkyodo.xsrv.jp/images/public.pdf>

<本件に関する問い合わせ先>

鹿沼相互信用金庫 事務管理部 公金受取口座担当 TEL : 0289-65-7424

以上