

お客さま各位

鹿沼相互信用金庫

一般社団法人全国信用金庫協会及び信用金庫を騙るフィッシングサイトなどに関する情報について

平素は鹿沼相互信用金庫をご愛顧いただきありがとうございます。

令和7年12月18日（木）以降、一般社団法人全国信用金庫協会及び信用金庫を騙るフィッシングサイト、ならびに当該フィッシングサイトへの誘導を目的とした不審なEメールが断続的に発生しており、**全国的に不正送金被害が多数確認されています。**

***今回確認された不審なEメールの特徴は以下のとおりです。**（詳細は、**別紙**のとおりです。）

（令和7年11月10日（月）にお知らせした、フィッシングサイトとは一部異なるものです。）

「差出人」は現存する個別の信用金庫名を装っています。

「件名」は「【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります」となっています。

*なお、これまでも、「全国信用金庫協会」、「信用金庫」（個別信用金庫名を含む）、「全国信用組合」等を騙り、詐欺メール記載の詐欺サイトURLから、日本地図の信用金庫一覧の偽サイトにアクセスさせ、インターネットバンキングのIDとパスワードを窃取しようとする手口の詐欺メールが繰り返し発生しておりますのご注意ください。

上記のようなメールで、お客さまにインターネットバンキングのID及びパスワード等の入力をお願いすることやお客さまの情報の確認を行うことは一切ありません。

詐欺メールに記載されたリンク（URL）は絶対に開かず、当該電子メールは削除していただきますようお願い申し上げます。

今後も内容を変えた新たな不審メール（詐欺メール）が発生することが十分想定されますので、受信した場合は、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

■本文中のリンクをクリックしない。

- ☛フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

■添付ファイルを開かない。

- ☛ウイルスに感染する可能性があります。

■返信しない。

- ☛ウイルスを送り付けられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

万が一、不審なメールを受信し、リンクをクリックしてしまった場合等は、速やかにお取引店舗までご連絡をお願いいたします。

今後とも鹿沼相互信用金庫をよろしくお願い申し上げます。



【不審なEメールの情報（その1）】

不審なEメールの情報を入手しましたので、一例としてご案内いたします。

差出人：〇〇〇〇〇〇

件名：【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

■システム不具合に伴う対応のお願い

2025年12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関宛て振込の一部機能において、不具合が発生していることを確認しております。

本件の影響により、一部のお客様においてワンタイムパスワードの時刻ずれが生じる可能性があるため、所定の補正対応をお願いしております。

■お手続き方法

下記のボタンより専用ページにアクセスし、画面の案内に従って補正手続きを実行してください。

修正手続きを行う

補正対応が完了していない場合には、一部サービスのご利用に影響が生じる可能性があります。

なお、補正完了後は数分程度お待ちいただいたうえで、アプリをご利用ください。

このたびはお客様にご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

信用金庫 ヘルプデスク

0120-***-***

今後とも信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

【不審なEメールの情報（その2）】

差出人：○○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関あての振込の一部機能にて不具合が生じた為、ワンタイムパスワード時刻ずれを補正することをを行います。

下記のリンクをアクセスし、補正を実行してください。

https://***.***/**/

※補正を実行しない口座に対しては利用制限をかける恐れがございます。

※ワンタイムパスワードを補正の実行後、2～3分待ってからアプリをご利用ください。

お客様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

信用金庫ヘルプデスク 0120-***-***

【画面遷移】

この街と生きていく
SHINKIN 信用金庫
全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

全国の信用金庫のご紹介

地図から探す

全国の信用金庫をご紹介しています。ご覧になりたいエリアをクリックしてください。

九州・沖縄
中国
近畿
北陸
甲信越
北海道
東北
関東
東海
四国

群馬 茨城
栃木 埼玉
千葉 東京
神奈川

山梨 長野
新潟 富山
石川 福井

滋賀 京都
大阪 兵庫
奈良 和歌山

徳島 香川
愛媛 高松

高松 岡山
広島 山口

福岡 佐賀
大分 熊本
鹿児島 沖縄

この街と生きていく
SHINKIN 信用金庫
全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

全国の信用金庫のご紹介

関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

群馬県

次ページへ続く

関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく

金庫名を
クリック



ロゴと信用金庫名が表示される

⊗ 〇〇信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境

ログイン画面へ
遷移