

令和8年5月19日

お客さま各位

鹿沼相互信用金庫

インターネットバンキング及びしんきん電子記録債権サービス  
(でんさいサービス) における障害の発生について

平素は鹿沼相互信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

**さて、本日〔令和8年5月19日(火)〕午前中より、インターネットバンキング(個人インターネットバンキング・法人インターネットバンキング)及びしんきん電子記録債権システム(でんさいサービス)において、ログインできない事象が発生しております。**

原因については、システム提供元において現在調査中であり、復旧の目途はたっておりません。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

なお、本件に関する続報が入り次第、改めてご連絡させていただきます。

以上