

令和8年6月1日

お客さま各位

鹿沼相互信用金庫

信用金庫を騙った「ボイスフィッシング」に関する情報について

平素は鹿沼相互信用金庫をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、令和7年11月12日付で、「信用金庫業界を狙った『ボイスフィッシング』急増の兆候に関する情報について」お知らせしましたが、再度、信用金庫を騙るボイスフィッシング事案が複数発生していることが確認されています。（現状、当金庫での発生は報告されていません。）

本件は、犯人が信用金庫を騙り、電話でR a p p o r t（セキュリティ対策ソフト）のダウンロードを案内したうえで、不正なソフトのダウンロードを促し、その後、電話の誘導により振込操作をさせる手口です。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」などからお客さまに対して、電話やメールを通じてR a p p o r t（セキュリティ対策ソフト）のダウンロード等をご案内することはありません。

万が一、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」などからの電話やメールを通じて上記手続等を行ってしまった場合や、IDやパスワードを伝えてしまった場合は、速やかにお取引店舗までご連絡をお願いいたします。

今後とも鹿沼相互信用金庫をよろしく願い申し上げます。