



2023年11月6日
社会福祉法人優心会 理事長 毛塚 徹

当法人は、SDGsの達成に向けて、法人の基本理念『感謝と笑顔のあふれる最高の場所を創る！』との法人理念を念頭に、利用者の人格の尊重を保持しつつ、その人らしい自立した生活を地域社会において営むことが出来るように支援し、地域社会の持続的な発展に向けて以下の取組をここに宣言します。

人権・労働

取組テーマ： 安心・安全な職場環境
人材育成支援

<具体的な取組内容>

- 従業員が安心して生き生きと働けるよう、人権・労働安全衛生にかかる規則等を整備します。
- 従業員のスキルアップのための資格取得や講習会への参加を積極的に支援します。

<関連のあるゴール>



環境

取組テーマ： 環境に配慮した施設運営

<具体的な取組内容>

- 事務・施設運営過程で発生する廃棄物の削減（リデュース）、再利用（リユース）、再資源化（リサイクル）に取り組みます。
- 組織内の連携を綿密に行い、廃棄ロス、省エネルギー、水資源の有効利用に繋がります。

<関連のあるゴール>



製品・サービス

取組テーマ： 顧客第一主義の徹底

<具体的な取組内容>

- 入所者、利用者の要望を最優先にリサーチを行い、常に新たなアイデアを持ち続け、新しい価値の創造、新企画、心のこもった対応に挑戦していきます。
- コンサルタント機能を構築しヒアリング時間を充実させ、顧客満足度の高い介護、入所者対応を実践します。

<関連のあるゴール>



社会貢献・地域貢献

取組テーマ： 地域との共生

<具体的な取組内容>

- 地域事業者から資材等を購入、地域からの従業員採用を積極的に行い持続可能な地域経済に寄与します。
- 地域コミュニティに積極的に参加し、防災、減災活動を通して、快適に住み続けられる街づくりに貢献します。

<関連のあるゴール>

