

Internet Explorer 11.0 のサポート終了に伴う 電子記録債権サービスのご利用方法について

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows 10 の Internet Explorer 11.0（以下「IE11」という。）のサポートが、2022 年 6 月 16 日に終了いたします。

つきましては、電子記録債権サービスを IE11 でご利用のお客様におかれましては、当該サポート終了後は「Microsoft Edge」や「Chrome」等、他の推奨ブラウザをご利用いただきますようお願い申し上げます。

■ OS 別 IE11 のサポート期限

OS	ブラウザ	サポート期限
Windows 8.1	IE11	2023 年 1 月 11 日（日本時間）※
Windows 10	IE11	2022 年 6 月 16 日（日本時間）

※ Windows8.1 自体のサポート期限となります。

■ サポート期限後の推奨ブラウザ

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Chrome、Firefox（ID・パスワード方式のみ）

留意事項

電子記録債権サービスを電子証明書方式でご利用の場合、電子証明書の取得または更新を行う際は、以下にご留意ください。

① Microsoft Edge をご利用できる場合

サポート期限後に IE11 を起動した場合は、Microsoft Edge が自動的に起動しますので、電子証明書の取得／更新は、**Microsoft Edge を IE モードに切り替えのうえ**行ってください。

※IE モードへの切替方法は以下のリンクをご参照ください。

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_w/20220204/index.html

② Microsoft Edge をご利用できない場合

電子証明書の取得／更新は、IE11 のサポート期限（6 月 16 日）までに行ってください。