

## 法人インターネットバンキングをご利用のお客さまへのご案内

法人インターネットバンキングにおける「①電子証明書の取得・更新方法」及び「②よくあるご質問等」につきまして、下記のとおり掲載いたしました。

当金庫へのお問い合わせの前に、今一度ご確認いただきますようお願いいたします。

### ① 電子証明書の取得・更新方法について

電子証明書の取得・更新を行う場合は、「**電子証明書取得アプリ**」  
(以下、「本アプリ」といいます。)のご利用が必要となります。

ご利用方法等は下記をご参照ください。

- ・「電子証明書取得アプリ」のダウンロード方法は[こちら](#)。
- ・「電子証明書取得アプリ」による電子証明書の取得方法は[こちら](#)。
- ・「電子証明書取得アプリ」による電子証明書の更新方法は[こちら](#)。

▣ご利用のパソコン環境等によっては、本アプリをご利用いただけない場合がございます。  
その場合は、Microsoft Edge の「IEモード」をご利用のうえ、電子証明書の取得・更新を  
お願いいたします。詳しくは、下記をご参照ください。

windows11 をご利用のお客さま 電子証明書の取得方法は[こちら](#)。

電子証明書の更新方法は[こちら](#)。

windows10 をご利用のお客さま 電子証明書の取得方法は[こちら](#)。

電子証明書の更新方法は[こちら](#)。

- ### ② 電子証明書エラー等に関するよくあるご質問は[こちら](#)を、 ご利用全般に関するご不明な点は[ヘルプサイト](#)をご覧ください。

上記手順をご確認後、なおご不明な点がある場合は、お取引の営業店窓口または渉外担当者までお問い合わせください。(当金庫営業店は[こちら](#)をご覧ください。)