

お客さま各位

鹿沼相互信用金庫

「しんきん I B ヘルプデスク」提供開始のご案内

平素は鹿沼相互信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫では、お客さまの利便性とインターネットバンキングのサービス向上を目的に、インターネットバンキングに関する専用コールセンター「しんきん I B ヘルプデスク」(以下、「I B ヘルプデスク」といいます。)の取扱いを開始することといたしました。

「I B ヘルプデスク」は、専門のオペレーターがインターネットバンキングに関するお客さまのご質問等にお答えする専用窓口となりますのでご利用ください。

1. サービス提供開始日

令和7年10月1日(水)

2. I B ヘルプデスクのサービス概要について

電話番号	0120-286-390 (通話料無料)
受付時間	当金庫営業日 9:00～17:00 ※当金庫休業日及び12月31日～1月3日はご利用いただけません。
I B ヘルプデスクで ご対応可能な お問い合わせの内容例	インターネットバンキングに関する操作方法全般
I B ヘルプデスクで ご対応できない お問い合わせの内容例	次のお問い合わせについては、お取引店舗までご連絡願います。 ■各種パスワードがロック(失念)したことによる初期化のご依頼 ■電子証明書の再発行や追加発行のご依頼 ■お振込の予約取消、二重持込エラー解除のご依頼 など

※お問い合わせ内容によっては、I B ヘルプデスクでは対応できない場合がございます。その際は当金庫の担当者よりご連絡させていただきますのでご了承ください。

