NEWS RELEASE

令和７年８月１３日
鹿児島信用金庫

令和７年８月６日からの大雨により被災されたお客様へお取扱いのご案内
及び『特別金融相談窓口』の設置について

このたびの令和７年８月６日からの低気圧と前線による大雨により被災された皆さまに心よりお見舞いを申し上げます。

鹿児島信用金庫（理事長　市川博海）は、今回の大雨によりより影響を受けた、またはその恐れがあるお客さまへの支援といたしまして、下記の通りお取り扱いをさせていただくとともに「特別金融相談窓口」を設置することといたしましたのでお知らせいたします。

鹿児島信用金庫は、地域金融機関として今後も地元の支援に努めてまいります。

記

１.各種お取扱いについて

（１）預金証書、通帳、届出印がない場合でも、預金者本人であることを確認して払出しいたします。
（２）ご事情によっては、定期預金、定期積金等の期限前の払戻しをいたします。
また、これを担保とする貸付もいたします。
（３）今回の災害等による障害のため、支払期日が経過した手形については、関係金融機関と適宜話し合いのうえ取立てをいたします。
（４）災害時における手形の不渡り処分について配慮いたします。
（５）汚れた紙幣・硬貨の引換えを行います。
（６）ご融資に関して何かございましたら、お気軽にご相談ください。

２．相談窓口名称

「令和７年８月６日からの低気圧と前線による大雨に伴う災害に関する特別金融相談窓口」

３．設置店舗

全営業店窓口

４．設置日

令和７年８月１３日

５．相談時間

ご相談内容	受付窓口・受付時間	
	営業店	本部
預金関連に関するご相談 （預金の払出し・通帳喪失など、手形・小切手、損傷券・硬貨のご相談）	お取引店舗・最寄り窓口までご相談ください。 【受付時間】 ●窓口 本店営業部　9：00~15：00 上記以外の店舗　9：00~11：30 12：30~15：00 ●電話　9：00~17：00 ※休業日は除きます	事務統括部 事務サポートグループ 【受付時間】 9：00~17：00 ※休業日は除きます 【電話番号】 099-224-8331

ご相談内容	受付窓口・受付時間	
	営業店	本部
融資に関するご相談等 （特別金融相談窓口）	お取引店舗・最寄り窓口までご相談ください。 【受付時間】 ●窓口 本店営業部　9：00~15：00 上記以外の店舗　9：00~11：30 12：30~15：00 ●電話　9：00~17：00 ※休業日は除きます	お客様応援部 マーケティング戦略グループ 【受付時間】 9：00~17：00 ※休業日は除きます 【電話番号】 099-224-8414

以　　上