

2026年3月30日

お客さま各位

## インターネットバンキングの不正送金に係る注意喚起について

鹿児島信用金庫

平素は「かしん法人インターネットバンキング」「かしん個人インターネットバンキング」をご利用いただき誠にありがとうございます。近年、インターネットバンキングを悪用した特殊詐欺の被害が急増しております。インターネットバンキングをご利用のお客さまにおかれましては、下記、記載事項をご覧ください、絶対に詐欺被害に遭わないようご注意くださいようお願いいたします。

### 【詐欺の主な手口】

- ・パソコン画面上にウイルスに感染した旨の警告画面(警告音含)とコールセンターへ誘導する電話番号が表示され、その電話番号に架電し電話の対応者の指示に従って操作した結果、不正送金をされる手口
- ・金融機関や業者を騙った様々な内容のSMSやメールからフィッシングサイト(巧妙に作成された偽サイト)に誘導され、ID やパスワードを入力させて、各パスワード等を盗み、不正送金を行う手口
- ・パソコンをウイルスに感染させて、パスワードを盗み取る等した上で、パソコンを遠隔操作し不正送金される手口

### 【詐欺に遭わないための対策】

- ・当金庫推奨環境内のパソコン・ブラウザ等をご利用ください。
- ・セキュリティ対策ソフトを導入し、最新の状態に更新してください。
- ・身に覚えがないメールに添付されたファイルや本文に記載された URL はクリックしないでください。
- ・ID やパスワード等の重要な情報は厳格に管理し、定期的に変更してください。
- ・振込(資金移動)限度額は必要な範囲内でできるだけ低く設定してください。
- ・万が一、パスワード等を他人に知らせてしまった場合や身に覚えのない取引を確認された場合は、速やかに当金庫のお取引店またはお客様相談室までご相談ください。

### 【お客様相談室】

フリーダイヤル:0120-223-158  
平日9:00~17:00(土日祝日除く)