NEWS RELEASE

令和８年１０月２３日
鹿児島信用金庫

不審なメール・不審な電話にご注意ください

昨今、企業や金融機関を装った不審なメール、電話が増加しています。万が一、パスワード等を他人に知らせてしまった場合や、身に覚えのない取引が確認された場合は、速やかに当金庫の当支店窓口、またはお客様相談室までご相談ください。

〇詐欺の主な手口
・メールアドレスを聞き出し、フィッシングメールを送ったうえで、フィッシングサイトへ誘導してお客さま情報を盗み取る。
・盗み取った情報を基に、インターネットバンキングで不正送金を行う。
・企業や金融機関の担当者を名乗り、お客さまの口座番号や、インターネットバンキングのＩＤやパスワードを聞き出す。

〇当金庫が、以下のようなお願いをすることはありません。
・パソコンやスマートフォンの遠隔操作
・不審なアプリをインストールするような指示
・インターネットバンキングのパスワードの電話確認

〇お客さまの大切な資産と情報を守るために
・不審な電話番号への電話や折り返し連絡はしないでください。
・他人に推測されやすいパスワードを使用しないでください。
・ＩＤやパスワード等の重要な情報は厳格に管理を行い、定期的に変更を行ってください。
・身に覚えのないメールは開かず、添付されたファイルやＵＲＬには、絶対にアクセスしないでください。
・セキュリティ対策ソフトを導入し、最新の状態に更新してください。

【本件に関するお問い合わせ先】
鹿児島信用金庫　お客様相談室
ＴＥＬ：０１２０－２２３－１５８
受付時間：平日９：００～１７：００