

2026年6月3日

お客さま各位

不審な電話(ボイスフィッシング)に係る注意喚起について

鹿児島信用金庫

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、県内において当金庫や信用金庫を名乗り(自動音声を含む)、言葉巧みに誘導し、お客様の情報を聞き出す手口の詐欺(ボイスフィッシング)が多数確認されております。下記、記載事項をご覧ください、絶対に詐欺被害に遭わないようご注意くださいようお願いいたします。

【詐欺の主な手口】

- ・信用金庫担当者を名乗り(自動音声含む)、お客様の口座番号、インターネットバンキングのID・パスワード等を聞き出す。
- ・メールアドレスを聞き出し、フィッシングメールを送ったうえでメールからフィッシングサイトへ誘導してお客様情報を盗み取る。
- ・盗み取った情報を元に、インターネットバンキングで犯人が不正送金を行う。

【詐欺に遭わないための対策】

- ・当金庫からお電話でお客様の情報をお伺いすること、パソコンで情報を入力させることは一切行っておりません。詐欺電話がかかってきたら、即答せず電話をお切りください。
- ・当金庫推奨環境内のパソコン・ブラウザ等をご利用ください。
- ・セキュリティ対策ソフトを導入し、最新の状態に更新してください。
- ・身に覚えがないメールに添付されたファイルや本文に記載された URL はクリックしないでください。
- ・ID やパスワード等の重要な情報は厳格に管理し、定期的に変更してください。
- ・万が一、パスワード等を他人に知らせてしまった場合や身に覚えのない取引を確認された場合は、速やかに当金庫のお取引店またはお客様相談室までご相談ください。

【お客様相談室】

フリーダイヤル:0120-223-158
平日9:00~17:00(土日祝日除く)