

# ⚠ サポート詐欺・なりすまし詐欺に関する重要なお知らせ

## ■ 当金庫を装った詐欺にご注意ください

鹿児島信用金庫の名をかたり、メール・SMS・電話で不正な誘導を行う事例が発生しています。

当金庫が以下をお願いすることはありません：

- インターネットバンキングのパスワードを電話で確認
- パソコンやスマートフォンの遠隔操作
- 不審なアプリのインストール指示

## 📞 ボイスフィッシング(偽の自動音声案内)に注意

自動音声で「カードが不正利用されています」「至急折り返してください」などと案内されるケースがあります。

折り返し電話は絶対にしないでください。

## ● 絶対に電話しないでください!

パソコン画面に「ウイルス感染」「サポートに電話してください」などの警告が表示されても、記載された番号には絶対に電話しないでください。

「サポート詐欺」は、偽の警告画面で不安をあおり、金銭や個人情報をだまし取る手口です。

## ● 金融機関を名乗る不審なメール・電話に注意

- 「口座が不正利用されています」
- 「至急、本人確認が必要です」
- 「セキュリティ強化のため操作が必要です」

これらの連絡は詐欺の可能性が極めて高いため、返信・リンクのクリック・指示された操作は行わないでください。

📞 不安を感じたら、まずは当金庫取扱店へご相談ください

鹿児島信用金庫

お客様の大切な資産を守るため、引き続き注意喚起を行ってまいります。