

しんきんバンキングアプリサービスの提供開始について



当金庫のスマートフォンアプリが誕生しました。そうしん個人インターネットバンキングサービスをすでにご利用いただいているお客さまか、キャッシュカードが発行された預金口座をお持ちの個人のお客さまは無料にご利用頂けますので是非お試しください。

詳しくは下記をご覧ください。

記

1. アプリの主な特徴

次の機能を無料にご利用いただけます
(アプリのご利用にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。)

残高照会	口座残高をご確認いただけます。
入出金明細照会	入出金明細の照会ができます。 ※照会可能期間 6 2日間
スマホ通帳	入出金明細をスマートフォンに保存して表示することができます。 ※ダウンロード期間 過去2 5ヶ月 (アプリ利用開始以降) 明細毎にメモを記入することができます (1明細につき20文字まで)

2. ご利用いただけるお客さま

そうしん個人インターネットバンキングをご利用のお客さま
キャッシュカードをお持ちの個人のお客さま

3. 推奨環境

- ・ iPhone iOS10～12
- ・ Android Android 5.0～9.0

4. 利用開始方法

アプリは App Store または Google Play ストアからダウンロードできます

※以下のQRコードを読み取るか、「しんきんバンキングアプリ」と検索してください

アプリダウンロードの際には正規アプリストアからアプリのダウンロードをお願いいたします。

・ iPhone をお使いの方

<https://itunes.apple.com/jp/app/id1455923659?mt=8>



・ Android をお使いの方

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.shinkin.ib.banking>



※ 「iphone」「AppStore」は、米国およびその他の国々で登録された AppleInc. の商標または登録商標です。「Android」「GooglePlay」は、GoogleInc. の商標または登録商標です。

5. 初回利用申込可能時間

- ・そうしん個人インターネットバンキングをご利用のお客さま
そうしん個人インターネットバンキングのご利用時間内であれば初回利用申込が可能です。
- ・そうしん個人インターネットバンキングをご利用でないお客さま
平日 8 : 00 ~ 21 : 00 土日祝日 8 : 00 ~ 20 : 00 で初回利用申込が可能です。

6. 残高照会・入出金明細照会・スマホ通帳へのダウンロード可能時間

曜日	時間
月曜日	7 : 00 ~ 24 : 00
火曜日 ~ 金曜日	0 : 00 ~ 24 : 00
土曜日	0 : 00 ~ 22 : 00
日曜日	8 : 00 ~ 24 : 00

※ システムメンテナンスのため下記の停止時間帯があります。

毎日 0 : 00 より 10 秒程度停止

毎日 5 : 00 より 10 分程度停止

※ 原則毎日ご利用できますが、メンテナンス等により各種照会・ダウンロードできない場合があります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

電話：0120-97-6936

受付時間：平日 9 : 00 ~ 17 : 30

(土日祝日を除きます。)

しんきんEBサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレーターは当金庫職員ではありません。