

## ソフトウェアトークンのバージョンアップについて



そうしん個人インターネットバンキングサービスでご利用中の（ジェムアルト株式会社提供）「ソフトウェアトークン」につきまして、以下のとおりバージョンアップをさせていただきます。

Android 端末をご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

つきましては、Android 端末をご利用のお客様は、8月16日（金）以降、バージョンアップせずにソフトウェアトークンを起動した場合、右のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

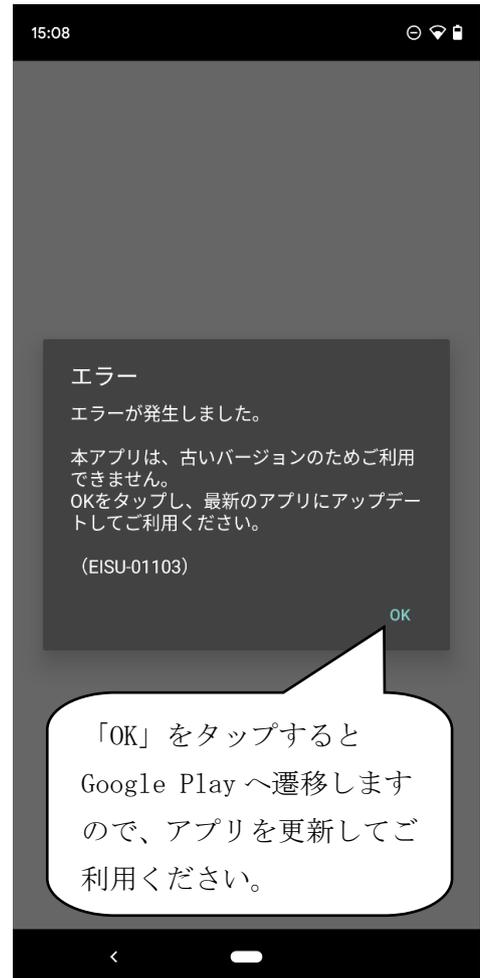
### 1. バージョンアップの内容

- ・ Android 10 Q への対応
- ・ その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）
- ・ (現) バージョン : 1.0.3  
↓  
(新) バージョン : 1.1.0

### 2. バージョンアップ実施予定

令和元年8月16日（金）13時頃

Android 端末をご利用の場合は、同時刻よりソフトウェアトークンを起動時に右のエラーメッセージが表示されますので、バージョンアップが必須となります。



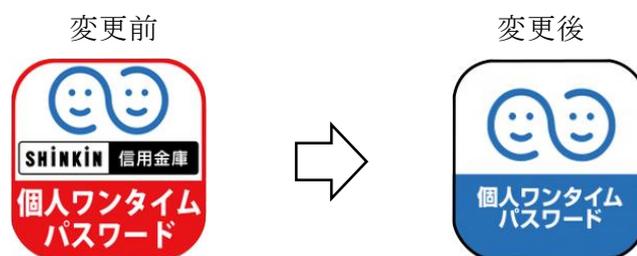
(注) Android 端末をご利用の場合、ソフトウェアトークンをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートすると、ソフトウェアトークンがエラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。**必ずソフトウェアトークンをバージョンアップし、新バージョンのソフトウェアトークンを一度起動してから Android 端末のアップデート**をしていただきますようお願いいたします。

また、次の場合は、アプリの再インストールや**当金庫窓口でのお手続きが必要となります**のでご注意ください。

- ・ アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。
- ・ アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

### 3. アイコンのリニューアルについて

今回のバージョンアップに伴い、ソフトウェアトークンのアイコンを次のとおり変更します。



以上

<本件に関するお問い合わせ>

鹿児島相互信用金庫 IT推進課 (EB担当)

電話 099 (259) 5222

受付時間 (平日) 9:00~17:00