

電子証明書の取得・更新等が一部エラーとなる事象について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、2021 年 8 月 26 日 11:30 頃より、法人インターネットバンキングにおいて電子証明書の取得・更新等が一部エラーとなる事象が発生しております。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。

お手数ですが、時間をおいて再度電子証明書の取得・更新等を実施していただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00～17:30