

セキュリティソフト Rapport（ラポート）のアップデートについて

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが2022年1月11日から順次配信されます。その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

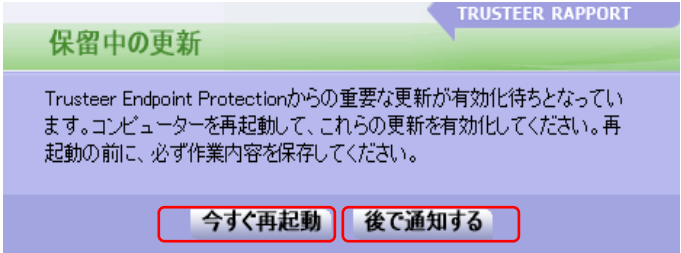
Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS（Windows10、Windows8.1）

* Windows11でのRapportの利用はできません。（現在動作確認中です）

* Rapportをお使いのお客様は、Windows11へのアップデートはお控えください。

表示画面	手順
	① アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。 ② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

以 上