

しんきんインターネットバンキング

セキュリティソフト Rapport（ラポート）のアップデートについて

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが 2022 年 1 月 11 日から順次配信されます。その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows O S (Windows10、Windows8.1)

* Windows11でのRapportの利用はできません。(現在動作確認中です)

* Rapportをお使いのお客様は、Windows11へのアップデートはお控えください。

表示画面	手順
A screenshot of a Windows-style dialog box. The title bar says 'TRUSTEER RAPPORT'. The main content area has a green header '保留中の更新' and a blue body with text about pending updates from Trusteer Endpoint Protection. At the bottom are two buttons: '今すぐ再起動' (highlighted with a red box) and '後で通知する'.	<p>① アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows O Sを再起動します。</p>

以 上