

—そうしん個人・法人インターネットバンキングサービス—

Internet Explorer11.0 のサポート終了に伴う 今後の動作確認済み環境について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、マイクロソフト社から発表のとおり、Windows10 の Internet Explorer11.0 (以下「IE11」という。) のサポートが、2022 年 6 月 16 日に終了いたします。

現在、IE11 を利用されているお客様におかれましては、サポート終了後、動作確認済み環境ページにて案内される「Google chrome」「Microsoft Edge」「Firefox (個人 IB のみ)」をご利用いただきますようお願いいたします。

■IE11 のサポート期日

OS	ブラウザ	サポート期日
Windows8.1	IE11	2023 年 1 月 11 日 (日本時間)
Windows10	IE11	2022 年 6 月 16 日 (日本時間)

■IE11 のサポート終了後に、動作確認済み環境にて推奨するブラウザ

OS	ブラウザ
Windows10	Chrome、Microsoft Edge、Firefox (個人 IB のみ)

法人 I B 利用時における留意事項

法人 IB の電子証明書の取得／更新は、動作確認済み環境ページにてご案内しております、**Microsoft Edge (IE モード)** をご利用ください。

6 月 1 6 日以降は、IE11 での電子証明書の取得／更新ができなくなりますので、ご留意ください。

本件に関するお問い合わせ先

しんきん E B サポートデスク

TEL : 0120-97-6936

受付時間 : 平日 9:00~17:30