

Microsoft Edge を利用する一部のお客様において 印刷ができない事象について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しくください。

1. 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示（参考画面例）が継続し印刷ができない事象が発生しております。

2. 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

3. 対処方法

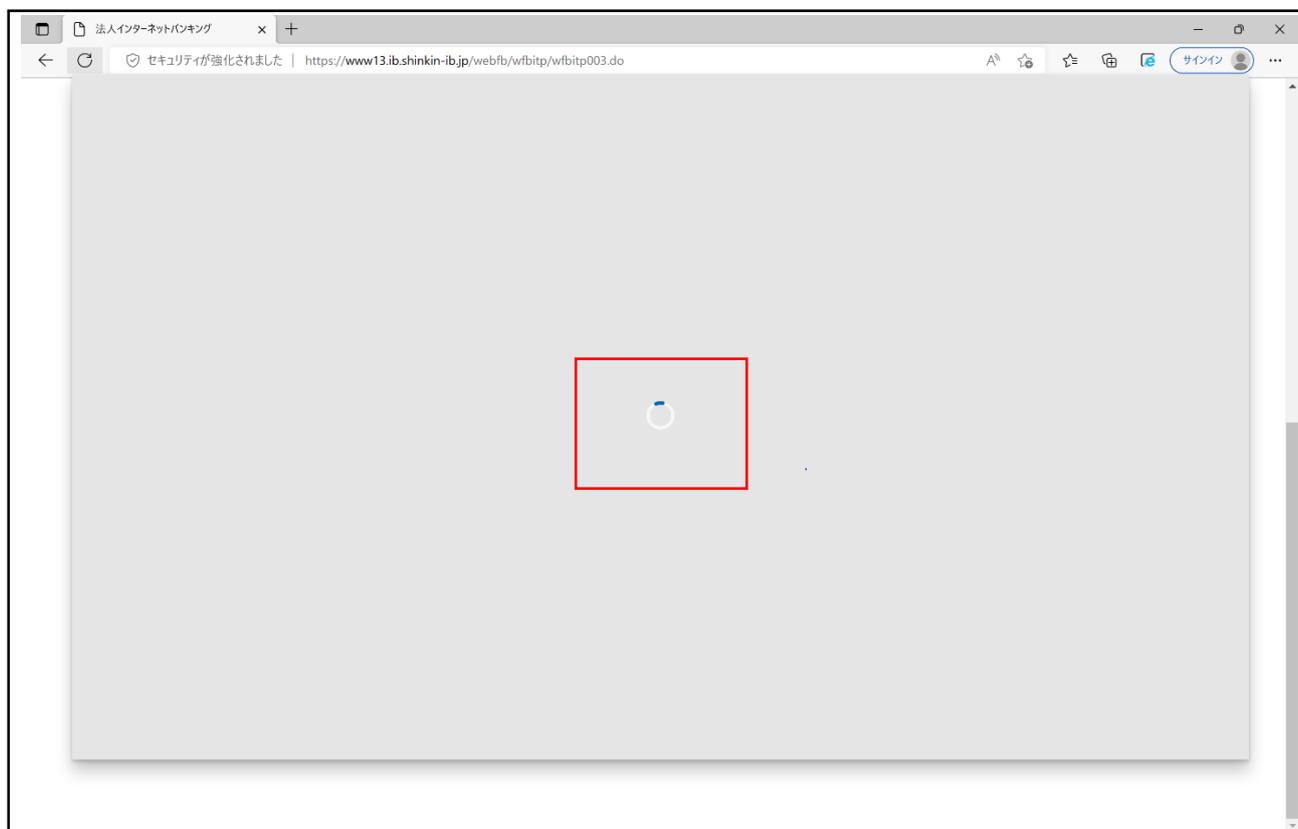
Microsoft Edge のバージョンアップをお願いいたします。その際、「109.0.1518.61」以上のバージョンが適用されていることをご確認ください。

[【参考】 Microsoft Edge のバージョン確認方法はこちら](#)

以 上

【参考画面例】

読み込み中の表示が継続し印刷ができない。



本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9：00～17：30