

各 位

鹿児島相互信用金庫

サポート詐欺にご注意ください

インターネットをご利用中にウイルス感染したなどの警告文を表示させ不安をあおり、電話をかけさせるなどして誘導し、金銭を要求する「サポート詐欺」が全国的に多発しています。お客様におかれましては、画面に表示されている電話番号に連絡しないようご注意ください。

【サポート詐欺とは】

インターネットを利用中、画面に「ウイルスに感染しました」「システムエラーが発生しました」などの偽のメッセージを表示させて、画面上の番号に電話をかけさせ、「ウイルスを除去するためのソフトをインストールする必要がある」「遠隔操作によりパソコンを調べる」と問題解決のためのサポートを行うようなふりをして、金銭を搾取する詐欺です。

【被害に遭わないために】

- ・警告画面の指示に従わない
- ・警告画面上に表示されている電話番号に電話しない
- ・要求されているソフトのダウンロードやインストールをしない
- ・ID、パスワード等の重要な情報を伝えない

サポート詐欺の手口はパソコン等に導入されているウイルス対策ソフトや、電子証明書やワンタイムワードのシステム的な対策だけでは防ぐことができません。

何よりもお客様ご自身がサポート詐欺であることに気づいていただくことが重要です。詳細は下記参考サイトをご覧ください。

・警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

・独立行政法人 国民生活センター

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html

以 上