

「しんきんバンキングアプリサービス」における バージョンアップのお知らせ

いつも「しんきんバンキングアプリサービス」（以下「個人アプリ」という。）をご利用いただきましてありがとうございます。

「個人アプリ」におきまして、セキュリティの強化に伴いバージョンアップが実行されますので、下記の通りアップデートをお願い致します。

記

1. アプリストア公開日時

2024年6月20日（木）9時00分頃

※Google および Apple 各社の対応状況等により、アプリストアへの公開が遅延する可能性があります。

2. アプリのバージョン

下表のとおり変更します。

OS	現バージョン	新バージョン
Android	Ver 2.8.1	Ver 2.8.2
iOS (iPhone)		

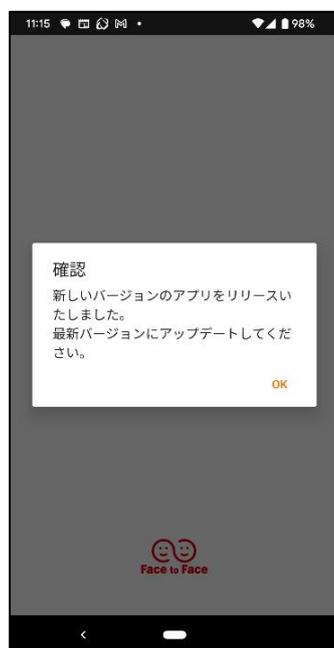
3. 操作方法

上記1.の日時以降、最新バージョン（2.8.1）以下の「個人アプリ」を起動しますと、アプリのバージョンアップを促すメッセージが表示されますので [OK] ボタンをタップしてください。その後、アプリストアに遷移しますので、アップデートを行ってください。

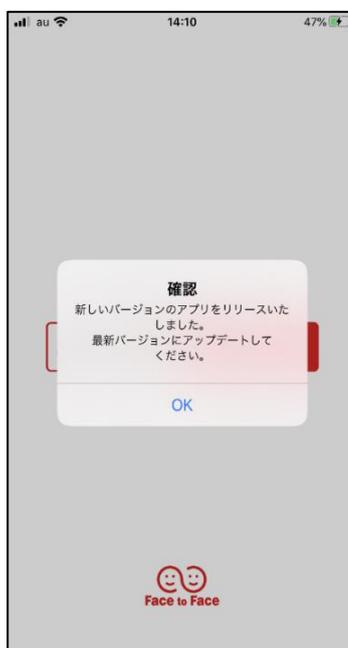
バージョンアップせずに個人アプリを起動すると同メッセージが繰り返し表示され、個人アプリを利用できない状態となります。

<画面イメージ>

Android の場合



iOS (iPhone) の場合



<メッセージ内容>

確認

新しいバージョンのアプリをリリースいたしました。最新バージョンにアップデートしてください。

《Ver 2.2.0 以前のアプリにおける留意事項…対象 OS : iOS (iPhone)》

以下の条件に該当するお客様におかれましては、アプリを Ver 2.8.2 へアップデートすると正常に動作しなくなり、復旧するためにはアプリの再インストールが必要となりますのでご注意ください。

<再インストールが必要となるパターン>

- Ver 2.2.0 (2021年4月12日リリース) 以下の iOS (iPhone) アプリを端末にインストールしている
- 2023年9月1日以降、アプリ起動時に表示されるバージョンアップを促すメッセージに従わず、アプリをアップデートしていない

以 上

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

TEL : 0120-97-6936

受付時間 : 平日 9:00~17:30