

印刷時における画面崩れについて

インターネットバンキングをご利用のお客様におきまして、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない事象が発生しております。

ご不便、ご迷惑をおかけしますが、下記のとおり対処方法を掲載いたしましたので、よろしくお願い申し上げます。

【対象サービス】

- ・個人インターネットバンキング
- ・法人インターネットバンキング

【事象】

Chrome ブラウザ(バージョン 126)および Edge ブラウザ(バージョン 126)でインターネットバンキングをご利用の場合、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない。

【対処方法】

(1)Microsoft Edge

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/edge.pdf>

(2)Google Chrome

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/chrome.pdf>

以 上

本件に関するお問い合わせ先

しんきんE Bサポートデスク

TEL : 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00～17:30