

そうしん法人インターネットバンキングにおいて 一部の取引ができない事象について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。
法人インターネットバンキングにおいて、一部のお取引ができない事象が
確認されております。

1. 事象

オンライン取引（残高照会、入出金明細照会、資金移動等）にて以下のよ
うなエラーメッセージが表示され、お取引ができないことが確認されてお
ります。

【エラーメッセージ例】

- ・「ただいま混雑しています。少々お待ちになり、後程もう一度お試しください。
(9999)」
- ・「お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡く
ださい。AA4211」等

なお、ファイル伝送（総合振込、給与・賞与振込、預金口座振替）につい
てお取引は可能です。

2. 暫定対処

申し訳ございませんがお急ぎの場合は、窓口にてご確認をお願い致します。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00～17:30