

そうしん個人/法人インターネットバンキング 一部利用者がログインできない事象について

個人/法人インターネットバンキングサービスにおいて一部の利用者がログインできない事象が発生しております。

お客様にご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

【対象】

- ・個人インターネットバンキング
- ・法人インターネットバンキング

【事象】

Microsoft Edge ブラウザに拡張機能（Monica）をご利用時にログインができない。

<エラー例>

- ・「このページは表示できません」
- ・「接続できません」等

【対処方法】

- ・Chrome ブラウザでログインいただくか、Microsoft Edge ブラウザの拡張機能（Monica）を最新版にバージョンアップのうえログインをお願いします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9：00～17：30