

そうしん個人インターネットバンキングにおける iOS14 以下の端末でご利用のお客様へのお知らせ

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップにより、『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という）は 2025 年 5 月 26 日より iOS14 以下の端末における OTP アプリのインストールができなくなります。

OTP アプリをインストールいただく際は、iOS15 以上にアップデートしてご利用をお願いいたします。お手数をおかけいたしますが、よろしく願いいたします。

なお、すでに iOS14 以下の端末で OTP アプリをインストール済みのお客様につきましては、引き続き OTP アプリをご利用いただけます。

【バージョンアップの予定】

2025年5月26日（月）

なお、バージョンアップにより OTP アプリのバージョンは 1.4.3 となります。

【バージョンアップの影響】

《OTP アプリのインストール》

〈iOS14 以下の端末〉

新規インストールができません。

〈iOS15 以上の端末〉

新規インストールが可能です。

《OTP アプリの継続利用》

〈iOS14 以下の端末〉

引き続きご利用可能です。（バージョンアップはできません）

〈iOS15 以上の端末〉

引き続きご利用可能です。（バージョンアップも可能です）

以 上

本件に関するお問い合わせ先

しんきん E B サポートデスク

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00~17:30