

重要なお知らせ

全国信用金庫協会を騙るフィッシングサイトにご注意ください

2025年10月28日

鹿児島相互信用金庫

10月25日より、全国信用金庫協会を騙るフィッシングサイトおよび当該フィッシングサイトへの誘導を目的とした不審なEメールが継続的に確認されております。

メール本文内のボタンをクリックすると信用金庫業界を騙る偽の画面が開き、インターネットバンキングのIDとパスワードを窃取する画面に遷移することが確認されています。

信用金庫協会から電子メールを通して、案内することはありません。また、ID・パスワード等の確認や入力をお願いすることは一切ありません。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。ようお願いします。

全国信用金庫協会においても注意喚起を行っておりますので詳しくは

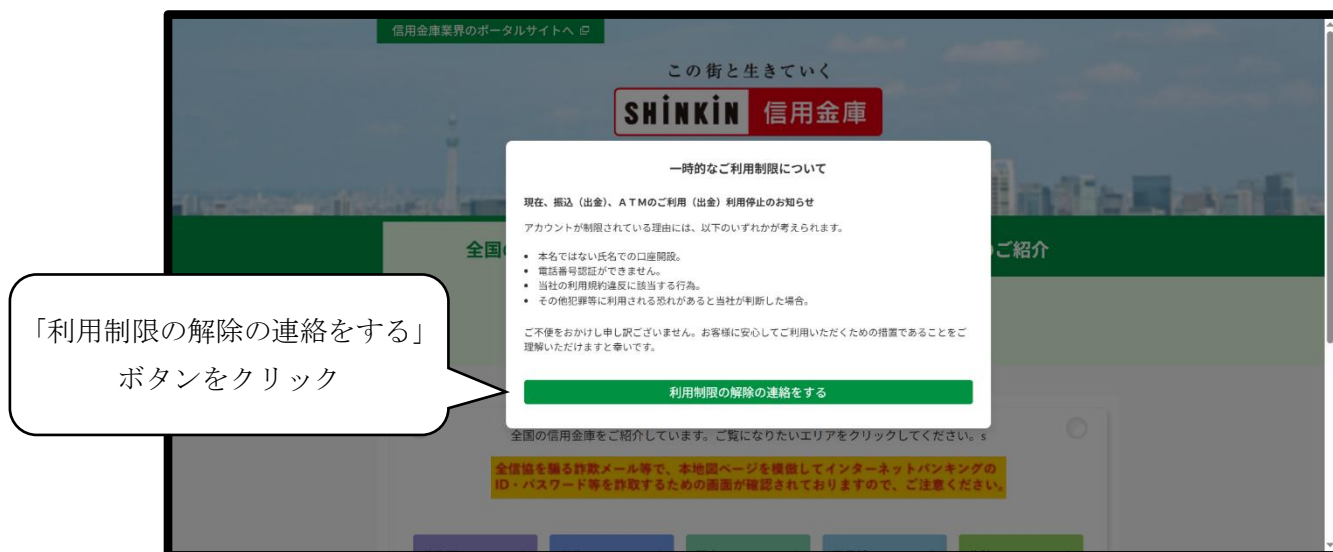
[こちら](#)をご確認ください。

フィッシングサイトの画面推移は次頁を参照ください。

以上

【フィッシングサイトの画面遷移】

今回確認されているフィッシングサイトにおける画面遷移は以下のとおりです。



次ページへ続く

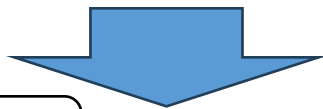
関東

群馬県 ▾ 栃木県 ▾ 茨城県 ▾ 埼玉県 ▾ 千葉県 ▾ 東京都 ▾ 神奈川県 ▾

群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇	まるまる
XXXX	△△	さんかくさんかく

金庫名を
クリック



信用金庫名が表示される

ログイン画面
へ遷移

〇〇信用金庫 変更

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

[ご利用推奨環境](#)

お知らせ

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客さまから利用者番号やパスワードなどを不正に取得し、お客さまになりすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す被害が発生しております。

また、パスワードの設定・管理が不徹底であったため、不正にログオンされてしまう被害も発生しております。

【不審なEメールの情報（その1）】

不審なEメールの情報を入手しましたので、一例としてご案内いたします。

差出人： ○○○○○○
件名： 【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、**犯罪収益移転防止法**に基づき、お取引の目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当行ご利用規約第9条1項7に基づくご依頼となります。

なお、この確認に伴い、ご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

【重要】お客様情報確認のお願い

お手数ですが、下記リンクより「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、必ずご確認をお願い申し上げます。

▶ [ご確認はこちらから](#)

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

【ご対応期限】

確認手続きは**24時間以内に完了**していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎますと、取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認を行わない場合、取引に影響が出る場合があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 カスタマーサポート
電話番号：0120-xxx-xxx（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

信用金庫 All Rights Reserved.

【不審なEメールの情報（その2）】

差出人： ○○○○○○

件名： 【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、**お客様のアカウントでログイン異常が発生したため**、**振込（出金）**および**ATMのご利用（出金）**が一時的に制限されています。

【重要】セキュリティ強化手続きのお願い

お客様のアカウントは**セキュリティ強化手続きが完了していない**ため、振込（出金）やATMのご利用が一時的に停止されています。これを解除するためには、下記リンクから**セキュリティ確認手続きを行っていただく必要があります**。

▶ [解除手続きを行う](#)

※本人確認およびセキュリティ確認が完了後、振込（出金）やATMのご利用が再開されます。

※**24時間以内に確認手続きが完了しない場合**、アカウントに対する**取引制限が強化される可能性**がありますので、早急にご対応ください。

【ご注意】

- ・本手続きを完了しない場合、取引に影響が出る可能性があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 サポートセンター

電話番号：0120-xxx-xxx（平日 9:00～16:00）

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

© 信用金庫 All Rights Reserved.

※本メールアドレスにご返信いただいても、直接の回答はできませんので、ご了承ください。

【不審なEメール受信時の注意事項】

不審なEメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

<注意事項>

• 本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

• 添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

• 返信しない

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。