

令和2年9月吉日

お客様各位

鹿児島相互信用金庫

### しんきんEBサポートデスクの開設について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫のインターネットバンキングサービスの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用のサポートデスクを開設しましたので下記のとおりお知らせいたします。

#### 記

#### 1. サービス開始日

2020年10月1日（木）

#### 2. サービス時間

平日 9：00～17：30

#### 3. お問い合わせ先電話番号

0120-97-6936

#### 4. サポート内容

- ①操作方法（初期設定・資金移動・給与 等）
- ②トラブル・エラー時の対応（ログインができない等）
- ③新規申込手続・電子証明書更新 等

※しんきんEBサポートデスクは、信用金庫が共同で利用するサポートセンターのため当金庫職員の対応ではありません。

※総合振込・給与賞与等のデータやFAXの到着確認、取消依頼は従来どおりIT推進課EB担当(099-259-5222)までご連絡ください。