

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートおよび Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザのサポート開始について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

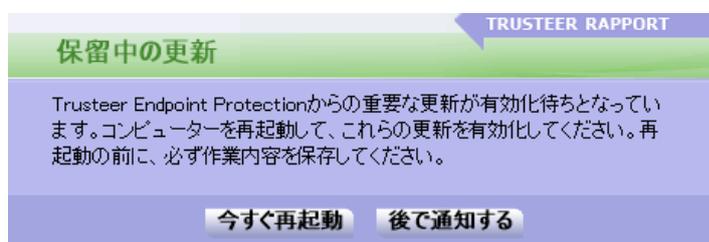
さて、セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが 2020 年 11 月 16 日から順次配信されます。その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

また、今回のアップデートより Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザのサポートが開始することを併せてご案内いたします。

1. Rapport アップデートプログラムの有効化について

対象となるオペレーティングシステム

- Windows OS



①アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちの際、上記のポップアップ・メッセージが表示されます。

②作業中のアプリケーションがある場合は、必ず保存してから「今すぐ再起動」をクリックします。

「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

2. Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザのサポート開始について

今回のアップデートより、Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザのサポートが開始されます。Rapport の拡張機能が自動でブラウザ上にインストールされますので、ブラウザ上の設定から拡張機能を有効化してください。

有効化手順につきましては、下記URLからIBM社のサポートページをご参照願います。

◇URL

<https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/ja/FAQ/chromium-edge-extension-installation/p>

本件に関するお問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク

TEL : 0120-97-6936

受付時間 : 平日 9:00~17:30

以上