

令和3年2月吉日

お客様各位

鹿児島相互信用金庫

個人インターネットバンキングサービスにおける
トークンを利用した「取引認証ワンタイムパスワード」入力
の必須化のお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当金庫をご愛顧いただきまして厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫では、個人インターネットバンキングサービスをご契約のお客様へ、不正アクセスおよび不正送金未然防止の観点から平成31年2月より「取引認証ワンタイムパスワード」を生成するトークンのご利用を推奨させていただいております。

当金庫においては、不正送金等の被害は発生しておりませんが、他金融機関においては、トークンを利用されていないお客様が被害に遭われる事例が発生していることから、任意としていたトークンのご利用を令和3年4月19日（月）から必須とすることとしましたのでお知らせいたします。

敬 具

記

1. 必須化日

令和3年4月19日（月）

振込と税金各種料金払込取引において、「取引認証ワンタイムパスワード」の入力が必須となります。

必須化の前日までに信用金庫提供のトークンの利用登録をしてください。

トークンの利用登録をした翌日から取引が可能となります。

※ 「お客さまカード」はトークン利用登録後も、引き続き大切に保管してください。

2. トークンについて

信用金庫提供のトークンには、「ソフトウェアトークン」と「ハードウェアトークン」の2種類があります。

[別紙1『トークンのご案内』](#)をご参照のうえ、いずれかをご利用ください。

(1)「ソフトウェアトークン」を利用する場合

入手方法や操作手順は、[別紙2『ソフトウェアトークンについて』](#)をご参照ください。

- ・ソフトウェアトークンはスマートフォンをお持ちのお客様のみ利用可能です。
- ・携帯電話（モバイル）でご利用中のお客様は、ソフトウェアトークンは利用できません。ハードウェアトークンをご利用ください。

(2)「ハードウェアトークン」を利用する場合

お取引店にて申込手続きをお願いいたします（お届け印をご持参ください）。

後日「ハードウェアトークン」を郵送（簡易書留）でお届けします。

操作手順は同封されている『ハードウェアトークンについて』をご参照ください。

- ・スマートフォンをお持ちのお客様も利用可能です。

■ご不明な点がございましたら、本支店窓口、または、しんきんEBサポートデスクまでお問い合わせください。

しんきんEBサポートデスク

TEL : 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00 ~ 17:30

※しんきんEBサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレーターは当金庫職員ではありません。

以 上