

令和3年2月吉日

お客様各位

鹿児島相互信用金庫

個人インターネットバンキングサービスにおける  
シマンテック社製トークン交換のお願い

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当金庫をご愛顧いただきまして厚くお礼申し上げます。

さて、令和3年4月19日（月）から「取引認証ワンタイムパスワード」が必須化されることに伴い、シマンテック社提供トークンの取り扱いを終了させていただきます。

シマンテック社提供のトークンをご利用中のお客さまは、ご面倒お掛けいたしますが、取引認証ワンタイムパスワードの必須化となる令和3年4月18日（日）までに、下記のとおり信用金庫提供のトークンに交換くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 取り扱い終了日

令和3年4月18日（日）

令和3年4月19日（月）以降の振込取引と税金各種料金払込取引において、信用金庫提供のトークンで生成した「取引認証ワンタイムパスワード」の入力が必須となります。

必須化の前日までに信用金庫提供のトークンへ交換してください。

信用金庫提供のトークンへ交換した翌日から取引が可能となります。

※ 信用金庫提供のトークンへ交換後も「お客さまカード」は引き続き大切に保管してください。

シマンテック社提供のトークンのイメージ



## 2. トークンについて

信用金庫提供のトークンには、「ソフトウェアトークン」と「ハードウェアトークン」の2種類があります。

[別紙1『トークンのご案内』](#)をご参照のうえ、いずれかをご利用ください。

### (1) 「ソフトウェアトークン」を利用する場合

入手方法や操作手順は、[別紙2『ソフトウェアトークンについて』](#)をご参照ください。

- ・ソフトウェアトークンはスマートフォンをお持ちのお客様のみ利用可能です。
- ・携帯電話（モバイル）でご利用中のお客様は、ソフトウェアトークンは利用できません。ハードウェアトークンをご利用ください。

### (2) 「ハードウェアトークン」を利用する場合

お取引店にて申込手続きをお願いいたします（お届け印をご持参ください）。

後日「ハードウェアトークン」を郵送（簡易書留）でお届けします。

操作手順は同封されている『ハードウェアトークンについて』をご参照ください。

- ・スマートフォンをお持ちのお客様も利用可能です。

### (3) トークンの交換方法

信用金庫提供のトークンへの交換方法は、[別紙3『トークンの交換手順』](#)をご参照ください。また交換後は、振込取引時と税金各種料金払込取引時のトークンの操作手順が変わりますのでご注意ください。

- ご不明な点がございましたら、本支店窓口、または、しんきんEBサポートデスクまでお問い合わせください。

#### しんきんEBサポートデスク

TEL : 0120-97-6936

受付時間： 平日 9:00 ~ 17:30

※しんきんEBサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレーターは当金庫職員ではありません。