

iOS12 未満の端末において

個人インターネットバンキングサービスをご利用中のお客様へのお知らせ

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、2021年4月20日(火)以降、iOS12 未満の端末においてソフトウェアトークンのインストールができなくなりますのでお知らせいたします。

iOS12 未満の端末をご利用中で、ソフトウェアトークンをご利用されていないお客様は、iOS12 以上へアップデート後にソフトウェアトークンをインストールされるか、または、ハードウェアトークン（有料）のご利用をお願いいたします。

なお、すでに iOS12 未満の端末でソフトウェアトークンをご利用中のお客様につきましては、引き続きご利用いただけます。

また、ハードウェアトークンを購入される場合は、お取引の店舗窓口にてお手続きをお願いいたします。

《iOS12 未満の端末》

以下の端末は、iOS12 のサポート対象外につきアプリのインストールできません。

- iPhone 4 以下
- iPhone 5
- iPhone 5c
- iPad 4 世代以下（無印のみ）
- iPad mini（初代のみ）

本件に関するお問い合わせ先

しんきん E B サポートデスク

TEL： 0120-97-6936

受付時間： 平日 9：00～17：30

以 上